	Versión: 05
	Código: GIL-F-069

Proceso Gestión de Infraestura y Logística

Formato Certificación de Servicios de Vigilancia Humana y Electrónica

LA SUSCRITA SUBDIRECTORA (E) LINA SAMARIS SILVA BELTRAN
REGIONAL DISTRITO CAPITAL DEL CENTRO DE ELECTRICIAD ELECTRONICA Y TELECOMUNICACIONES

CERTIFICA

Que el contratista **UNION TEMPORAL SENACO** Identificado con **NIT 901.948.836-8**,Prestó el servicio de vigilancia durante el periodo comprendido entre el 1 y el 30 del mes de septiembre de 2025 en los Centro de Electricidad Electrónica y Telecomunicaciones, Centro de Manufactura Textil y Cuero, Centro Metalmecánico y Centro de Materiales y Ensayos y sede Álamos con los siguientes puestos de vigilancia:

CERTIFICACION VIGILANCIA HUMANA		
DESCRIPCIÓN DEL PUESTO DE VIGILANCIA	**N° DE SERVICIOS**	**CIUDAD Y DIRECCION DE CADA SEDE**
24 horas todos los días sin arma	7	Complejo sur- avenida 30 N° 17 B-25 sur
24 horas todos los días sin arma (Supervisor)	1	Complejo sur- avenida 30 N° 17 B-25 sur
24 horas todos los días sin arma (Monitoreo)	1	Complejo sur- avenida 30 N° 17 B-25 sur
12 horas diurnas de lunes a sábado, sin festivo	3	Complejo sur- avenida 30 N° 17 B-25 sur
12 horas diurnas de lunes a viernes sin festivos sin arma	2	Complejo sur- avenida 30 N° 17 B-25 sur
Servicio de 16 horas (15 horas diurnas y 1 hora nocturna) de lunes a sábado, no incluye festivos sin arma	3	Complejo sur- avenida 30 N° 17 B-25 sur
24 horas todos los días sin arma	1	Álamos Carrera 89 N° 62-35
24 horas todos los días SERVICIO CANINO	1	Complejo sur- avenida 30 N° 17 B-25 sur
TOTAL	**19**	

CERTIFICACION VIGILANCIA ELECTRÓNICA		
CLASE DE EQUIPO	**CANTIDAD**	**CIUDAD Y DIRECCION DE LA SEDE**
Cámaras de seguridad	112	Complejo sur - avenida 30 N° 17 B-25 SUR
Cámaras domos	6	
DVRs	4	
Monitores	4	
Control de visitantes y bienes - lector de barras (para las regionales)	3	
Alarmas	2	
Detector manual de metales para cada portería	4	
Cámaras de seguridad	12	Álamos Carrera 89A N° 64C-45
Cámaras domos	1	
DVRs	-	
Monitores	1	
Control de visitantes y bienes (para las regionales)	-	
Sistema control de acceso (para la dirección general)	-	
Alarmas	-	
Detector manual de metales para cada portería	1	

OBSERVACIONES AL SERVICIO:
En el marco de la evaluación operativa del servicio de vigilancia actualmente prestado en el Complejo Sur, y con el fin de mitigar riesgos asociados a la seguridad del personal, de los bienes institucionales y de las instalaciones, me permito solicitar los siguientes ajustes en la cobertura del servicio:

Modificación de modalidad horaria en el puesto de recepción principal (sede Cra. 30):
Se requiere el cambio de cobertura de vigilancia del puesto de recepción, pasando de la actual modalidad de 16 horas a 24 horas. Esta necesidad obedece a que, a partir de las 10:00 p. m., la unidad asignada se retira, dejando el puesto sin presencia de personal de vigilancia, pese a que el ingreso y salida de personal (aprendices, contratistas y funcionarios) se mantiene hasta aproximadamente las 11:00 p. m.. Esta situación representa un riesgo de acceso no controlado y disminuye la capacidad de respuesta ante cualquier incidente en el horario nocturno.

Asignación de unidad fija 24 horas en el puesto de parqueadero de bicicletas y motos – entrada Avenida 1.° de Mayo:
Actualmente, este punto es atendido parcialmente por la unidad ubicada en la torre de altura, lo cual genera una cobertura limitada y expone a riesgos de seguridad, considerando que esta zona:

No cuenta con sistema de alarma.
Se han identificado condiciones de vulnerabilidad frente al posible ingreso de personal no autorizado a las instalaciones institucionales.

Por lo anterior, se solicita la asignación de una unidad fija en modalidad 24 horas para entrada Avenida 1.° de Mayo, de esta manera garantizar el control de accesos, el resguardo del parqueadero de vehículos livianos y la vigilancia permanente del entorno inmediato.

OBLIGACIONES GENERALES DEL CONTRATISTA	CUMPLE
1. Uniforme completo, placa y carné de identificación de acuerdo a lo exigido por la Supervigilancia.	SI
2. Linterna de mano LED de luz tipo chorro, recargable, asignadas a cada uno de los puestos, debidamente equipados con baterías adicionales o con cargador que garantice su efectiva y permanente utilización.	SI
3. En el caso de puestos de vigilancia con arma, chapuza, correa y arma de fuego con el respectivo permiso de porte y tenencia expedido por el Ministerio de Defensa.	N/A
4. Equipo celular con un plan de comunicaciones ilimitado (voz y datos) de línea abierta a todo destino para uso de los apoyos a los supervisores regionales del SENA.	SI
5. Cada puesto de vigilancia deberá disponer de: libro de minuta y/o control digital de las novedades, carpeta de consignas y conductas (protocolos) de reacción en caso de hurto, asalto, inundación, asonadas, marchas, incendio, movimiento telúrico, entre otros; y libros foliados de control de entrada y salidas de bienes y personas.	SI
6. Incentivar las medidas de autocuidado del personal para el manejo del COVID-19, de conformidad con lo dispuesto en la circular interna No 097 del 2023. "cumplimiento de las medidas de autocuidado y derogatoria para el protocolo general de bioseguridad para COVID 19"	N/A
7. Cumplir y acatar la normatividad externa e interna del SENA, en especial la Resolución vigente "*Por la cual se dictan medidas generales para el ingreso, permanencia y salida de las instalaciones en la Dirección General, Direcciones Regionales y Centros de Formación Profesional del SENA"*, aquellas que la modifiquen o sustituyen.	SI
8. Responder por los perjuicios que por motivo de su negligencia, uso indebido, uso no autorizado o descuido se causen a los bienes y al personal del SENA o a terceros, por acción u omisión.	SI
9. Adelantar las investigaciones pertinentes en caso de pérdida o daño de bienes, durante la ejecución del contrato, dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la fecha en que el supervisor o quien este autorice lo ponga en conocimiento del Contratista	SI
10. Cancelar cumplidamente los salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones de ley, al personal que ocupe dentro de la ejecución del contrato, so pena de ser reportado a la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.	SI
11. Reemplazar en forma inmediata (máximo 2 horas) el personal que sufra imprevistos que le impidan cumplir con la correcta ejecución del contrato. El personal de reemplazo debe tener el mismo perfil o superior del que reemplaza y debe contar con los mismos equipos, uniformes y demás elementos requeridos para la prestación del servicio.	SI
12. Suministrar los reemplazos para el caso de descansos, excusas de servicio y los que tuvieren que hacerse en la ejecución del servicio, una vez se tenga conocimiento de la ausencia con un tiempo de respuesta máximo de dos (2) horas, disponiendo del personal necesario para hacer los relevos.	NO
13. En cuanto a los reemplazos de los guardas por efecto de la toma de alimentos, el contratista debe garantizar que en todo momento se prestará el servicio de vigilancia con el número completo de guardas, esto en el entendido que la Entidad contrata y paga por la prestación del servicio de vigilancia por horas completas.	NO
14. Rotar periódicamente los turnos de vigilancia a criterio del coordinador de zona y al apoyo del supervisor regional del SENA, cuando las necesidades o circunstancias así lo ameriten, o a solicitud del SENA.	SI
15. Coordinar con la red de apoyo de la Policía Nacional, las acciones de prevención y reacción inmediata para atender cualquier contingencia.	SI
16. Suministrar durante la iniciación del contrato y mantener durante la vigencia del mismo para cada puesto, una carpeta que contenga: a) Consignas generales y específicas del puesto, b) Archivos de las órdenes de entrada y salida sobre los elementos pertenecientes a los sitios donde se preste el servicio, c) Las órdenes de ingreso de personas en horarios no laborales o de personal particular ajeno al sitio, d) Las consignas impartidas por el supervisor que se designe para tal fin, e) Libro de control de ingreso de visitantes lo mismo que de los vehículos particulares.	SI
17. Adecuar a las necesidades de la Entidad los protocolos de seguridad relacionados con el control de acceso de personal a la Entidad, control de acceso de visitantes, control de retiro o ingreso de bienes, protocolo para emergencias naturales, protocolo en caso de incendio (en caso de presentarse en horas laborales y en horas no laborales), control a la revisión de luces, filtraciones de aguas o/y llaves abiertas, estas recomendaciones o acciones de mejora deben ser presentadas dentro de los dos (2) primeros meses de ejecución del contrato.	SI
18. Entregar un informe mensual de todas las novedades, casos y situaciones que se presenten en cada una de las Regionales y/o sedes del SENA, a los Supervisores Regionales del SENA con copia al Supervisor Nacional del SENA.	NO
19. Suministrar juego de fichas o escarapelas para los visitantes que ingresen a cada una de las sedes, con los correspondientes ganchos, caimán o cordón, debidamente plastificado, numerado y de diferente color para cada sede. Se requiere cómo mínimo cien (100) fichas o escarapelas por sede.	NO
20. Supervisar por su cuenta y riesgo, los puestos de vigilancia, utilizando sus vehículos, equipos de comunicación dispuestos y lo requerido para tal fin. Estas visitas deben hacerse en las ciudades capitales dos (2) veces por día (horario a.m. y la otra en horario p.m.) y en los municipios en donde hay sedes del SENA la visita de seguimiento deberá ser como mínimo una (1) vez por semana.	SI
21. Vigilar los vehículos automotores de propiedad de la Entidad, o los que estén a su cargo, que se encuentren dentro de los parqueaderos de las sedes de la Entidad.	SI
22. Garantizar que los guardas de seguridad que presten el servicio al SENA NO utilizarán el celular o cualquier otro medio tecnológico en horario de trabajo, para hacer o recibir llamadas personales o escuchar música o jugar (diversión), para lo cual deberán implementar políticas internas en cada empresa o mecanismos para garantizar la comunicación o el contacto con sus familiares en caso de emergencia.	SI
23. Otras (Si existen actividades contractuales diferentes a las anteriores, relaciónelas aquí).	N/A

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA REFERENTES A MEDIOS TECNOLÓGICOS Y AL CCTV	CUMPLE
1. Guardar total confidencialidad y reserva respecto a la información que se obtenga producto de la prestación del servicio	SI
2. Reportar de manera inmediata cualquier novedad o anomalía al Supervisor del Contrato	SI
3. Operar y poner en funcionamiento la totalidad de los equipos tecnológicos con que se cuenta actualmente para la ejecución del contrato y los nuevos que se requieran	NO
4. Realizar bajo su costo el mantenimiento preventivo y correctivo, propendiendo por el perfecto estado de funcionamiento y operatividad del CCTV y los medios tecnológicos	NO

5. Realizar a través del sistema de circuito cerrado de televisión instalado, la grabación simultánea y permanente de cada cámara FIJA durante las 24 horas del día, la cual debe estar bajo custodia del contratista por un (1) año.	SI
6. Con el fin de ejercer un mayor control en la prestación del servicio, el contratista efectuará monitoreo en línea a las alarmas que instale.	NO
7. Atender oportunamente dentro de los plazos establecidos por la Entidad (para ciudades capitales 5 días y para sedes en municipios 8 días) el llamado de solicitud de asistencia que realice la supervisión de contrato o los técnicos operadores de turno del CCTV, en cuanto a fallas que presenten los equipos instalados.	NO
8. Otras (Si existen actividades contractuales diferentes a las anteriores, relaciónelas aquí).	N/A

OBSERVACIONES:
De acuerdo con la solicitud realizada hace ya varios meses (febrero 2025), la cual se reitera y solicita nuevamente la instalación de dos sensores de movimiento y una sirena en el Centro de Materiales y Ensayos, dispositivos que no han sido instalados a la fecha.

Se reporta, además, el fuera de servicio de dos cámaras de videovigilancia: una ubicada en el segundo piso del Centro de Manufactura Textil y Cuero y otra en la recepción de Subdirección – tercer piso del Complejo Sur.

En cuanto al sistema SIS de control de ingreso de visitantes, se requiere la modificación e integración del sistema en todas las porterías del Complejo, utilizando los puntos de red existentes para mejorar la trazabilidad, eficiencia y agilidad en los procesos de entrada y salida de personal externo.

Finalmente, se solicita la instalación del control Joystick, el cual permitirá una operación más precisa y fluida del sistema de cámaras, optimizando la capacidad de monitoreo y respuesta ante eventos de seguridad.

Se expide en Bogotá D.C., el 06 de octubre de 2025.

Nombre de quien elaboró: Jorge Alexander Rey Sánchez
Correo Electrónico: jareys@sena.edu.co

Firmado digitalmente por LINA SAMARIS SILVA BELTRAN

Firma Subdirectora (E) del CEET
Lina Samaris Silva Beltrán